



Réf. Farde e-Assemblées : 2579928

N° OJ : 17

Projet d'Arrêté - Conseil du 11/03/2024

Objet : Adhésion de la Ville de Bruxelles comme partie prenante à la proposition "Digital Helpers : Awareness and Knowledge (DHAK)" à soumettre à ESPON.

Le Conseil communal,

Vu l'accord de majorité de la Ville de Bruxelles qui vise à devenir "une ville intelligente au service de tous", une Ville qui utilise les nouvelles technologies pour améliorer son efficacité, sa qualité de vie et de service et son développement durable; et l'importance de l'inclusion numérique dans la stratégie Smart City de la Ville de Bruxelles;

Vu la Charte des droits numériques de la Ville de Bruxelles (validée par le Conseil le 16 octobre 2023) synthétisant les engagements ainsi qu'un plan d'action de projets à mener dans le domaine des droits humains numériques d'ici à 2030 au sein de la Ville, dont le premier chapitre est focalisé sur l'inclusion numérique ;

Considérant la proposition de Bordeaux Métropole à la Ville de Bruxelles de faire partie des parties prenantes de la proposition "Digital Helpers : Awareness and Knowledge (DHAK)" à soumettre à ESPON Targeted Analyses;

Considérant qu'ESPON est un programme financé par l'Union Européenne qui relie la recherche aux politiques. Ils fournissent des analyses territoriales, des données et des cartes pour :

- soutenir les politiques de développement de l'Union Européenne – et en particulier la politique de cohésion – avec des faits et des preuves.
- aider les pouvoirs publics à évaluer leur région ou leur ville, à identifier de nouveaux défis potentiels et à façonner des politiques de développement efficaces pour l'avenir.

Considérant que la proposition "Digital Helpers : Awareness and Knowledge (DHAK)" vise à améliorer la connaissance générale du phénomène d'aidants numériques afin d'améliorer les politiques publiques en matière de réduction de la fracture numérique. Suite aux analyses de terrain effectuées, les villes soupçonnent qu'à côté des aides plus traditionnelles (travailleurs sociaux, animateurs numériques, etc.), il existe une ressource sociale immense et encore méconnue : les aidants numériques (famille, amis, collègues, voisins, les personnes qui aident leurs pairs avec la technologie de manière informelle). Ils constituent une force d'action potentielle pour réduire plus efficacement la fracture numérique. L'étude s'attachera donc à identifier le rôle des aidants numériques afin d'améliorer les méthodes d'intervention des villes.

Sur proposition du Collège des Bourgmestre et Echevins,

Arrête :

Article unique : Autoriser la participation de la Ville de Bruxelles à la candidature de la proposition "Digital Helpers : Awareness and Knowledge (DHAK)" à soumettre à ESPON Targeted Analyses.

Annexes :

[Lettre d'intention_ENG \(Consultable au Secrétariat des Assemblées\)](#)

[Lettre d'intention_FR \(Consultable au Secrétariat des Assemblées\)](#)

[Proposition DHAK_ENG \(Consultable au Secrétariat des Assemblées\)](#)

[Proposition DHAK_FR \(Consultable au Secrétariat des Assemblées\)](#)